

# REGULAMIN SERWISU YATO PREMIUM

obowiązuje od dnia 20.04.2016

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania oraz funkcjonowania Serwisu YATO Premium.
2. Warunkiem korzystania z usług serwisu YATO Premium jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.
3. Rejestrując się w serwisie YATO Premium Klient akceptuje treść regulaminu. Przez rejestrację Klient wyraża wolę zawarcia z Gwarantem umowy, której przedmiotem jest nieodpłatne przedłożenie udzielonej na określone Produkty gwarancji, zgodnie z poniższymi warunkami.
4. Regulamin niniejszy określa w szczególności prawa i obowiązki zarejestrowanych Klientów, jak również prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Gwaranta, będącego podmiotem zarządzającym i prowadzącym Serwis YATO Premium.
5. Przez użyte w treści Regulaminu pojęcia rozumie się:
  - a. Dni robocze - dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem przypadających w dni wolne, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz.U. Nr 4, poz. 28 ze zm.),
  - b. Produkt o towar marki YATO zakupiony przez Klienta, na który TOYA S.A. udzieliła gwarancji jako ci, zarejestrowany za pośrednictwem portalu [www.pakietpremium.yato.pl](http://www.pakietpremium.yato.pl) zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
  - c. Klient o osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, które nabyła Produkt,
  - d. Gwarant o TOYA S.A. z siedzibą przy ul. Sosnowickiej 13-15, 51-168 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000066712

## WARUNKI SERWISU GWARANCYJNEGO PREMIUM

1. W ramach serwisu YATO Premium, Gwarant bezpłatnie przedkłada okres obowiązywania udzielonej na Produkt gwarancji, obowiązującej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na zasadach wskazanych poniżej.
2. Warunki serwisu gwarancyjnego premium dotyczą urządzeń, do których dołączona została OFERTA BEZPŁATNEGO WYDAJENIA GWARANCJI I PAKIETU OBSŁUGI PREMIUM. Lista urządzeń objętych warunkami serwisu gwarancyjnego premium znajduje się w zakładce INFORMACJE na stronie <https://pakietpremium.yato.pl/>
3. Poniższe zasady świadczenia serwisu przez Gwaranta w ramach programu YATO Premium, dotyczą wyłącznie urządzeń zarejestrowanych za pośrednictwem portalu [www.pakietpremium.yato.pl](http://www.pakietpremium.yato.pl).
4. Aby skorzystać z warunków serwisu YATO Premium, Klient musi zarejestrować zakupiony Produkt za pośrednictwem portalu [www.pakietpremium.yato.pl](http://www.pakietpremium.yato.pl) w terminie do 4 tygodni od daty wydania Produktu, wskazanej w karcie gwarancyjnej.

5. Dla Produktów zarejestrowanych w serwisie YATO Premium zgodnie z zapisami punktu 1.3 powyżej, gwarancja zostaje rozszerzona do 36 miesięcy od daty wydania produktu, wskazanej w karcie gwarancyjnej. W pozostałym zakresie zastosowanie znajdują dotychczasowe warunki gwarancji wskazane w karcie gwarancyjnej.
6. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową, za w zakresie towarów konsumpcyjnych wydanych Klientowi po dniu 24.12.2014, wynikających z tytułu rękoma za wady rzeczy sprzedanej.
7. Zgłoszenia gwarancyjne Klienta dla urządzeń zarejestrowanych w ramach serwisu Yato Premium są realizowane zgodnie z warunkami wskazanymi poniżej.

### **Realizacja zgłoszenia gwarancji**

1. Klient dokonuje zgłoszenia gwarancyjnego Produktu za pośrednictwem portalu [www.pakietpremium.yato.pl](http://www.pakietpremium.yato.pl), na którym Produkt został zarejestrowany, w zakładce „Zarejestruj nowy produkt”, dostępnej po zalogowaniu się w portalu.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia, serwis Gwaranta weryfikuje zasadność zgłoszenia i organizuje na swój koszt przyjazd kuriera na adres wskazany przez Klienta w zgłoszeniu, w celu odebrania Produktu do naprawy.
3. Serwis Gwaranta powiadomi Klienta drogą mailową na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail o planowanym terminie odbioru przesyłki przez kuriera.
4. Klient po otrzymaniu od Gwaranta informacji o dacie odbioru przesyłki przygotowuje paczkę ze zgłoszonym Produktem wraz z jego wyposażeniem, kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu (lub innym równoważnym dokumentem stwierdzającym dokonanie zakupu).
5. Wysyłany Produkt powinien zostać zapakowany w sposób zapewniający jego bezpieczny transport do Gwaranta. Zaleca się zapakowanie Produktu w oryginalne opakowanie, w którym został dostarczony w momencie zakupu.
6. Gwarant nie odpowiada za wydanie czasu obsługi zgłoszenia, będące wynikiem nieprzekazania paczki kurierowi z winy Klienta lub niezrealizowaniem odbioru przez kuriera z powodu zapakowania paczki przez Klienta w sposób uniemożliwiający jej bezpieczny transport do serwisu Gwaranta.
7. Naprawa Produktu, zgłoszonego w ramach serwisu YATO Premium, nastąpi w terminie 7 dni roboczych od daty dokonania zgłoszenia na portalu [www.pakietpremium.yato.pl](http://www.pakietpremium.yato.pl) oraz przekazania Produktu Gwarantowi, przez co rozumie się wydanie Produktu kurierowi.
8. Naprawiony Produkt zostanie odesłany na koszt Gwaranta za pośrednictwem firmy kurierskiej na wskazany w zgłoszeniu adres Klienta, niezwłocznie po dokonaniu naprawy, o czym Klient zostanie poinformowany drogą mailową, na adres podany w zgłoszeniu.

### **Gwarancja obejmuje**

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, które wynikają z przyczyn technicznych w sprzedanym Produkcie, nieprawidłowości montażu wykonanego przez pracowników Gwaranta lub nieprawidłowości spowodowanych błędami technologii wykonania.

2. W ramach gwarancji Gwarant zapewnia dokonanie w okresie gwarancji bezpłatnej naprawy we własnym wyspecjalizowanym punkcie serwisowym.
3. Adres serwisu: 51-168 Wrocław, ul. Sosnowicka 13-15.

### **Gwarancja traci ważność w przypadku**

- stwierdzenia przez serwis Gwaranta przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby do tego nieuprawnione,
- stwierdzenia przez serwis Gwaranta ingerencji wewnętrznej urządzenia przez osoby do tego nieuprawnione,

### **Gwarancja nie obejmuje**

- regulacji, czyszczenia, smarowania,
- uszkodzeń będących wynikiem nieprawidłowego użytkowania, konserwacji lub przechowywania,
- uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi,
- uszkodzeń będących skutkiem wcześniejszej zaistnienia, niezabezpieczonej i nieusuniętej w skutek zaniechania nabywcy usterki,
- uszkodzeń powstałych w wyniku przeprowadzenia przez nabywcę we własnym zakresie montażu niewłaściwych części lub osprzętu, stosowania niewłaściwych smarów, olejów i rodków konserwujących,
- narzędzi wykorzystywanych do celów zarobkowych w przemyśle lub rzemiośle,
- bezpieczników, akumulatorów, baterii, uchwytów narzędziowych, szczotek w głowicach, arówek i ciernic.

### **Użytkownik zobowiązany jest do:**

- niewykorzystania uszkodzonego produktu,
- dostarczenia do naprawy produktu kompletnego wraz z osprzętem i dokumentami,
- dostarczenia urządzenia, posiadającego silnik spalinowy, bez paliwa w zbiorniku, w przeciwnym razie, towar nie zostanie odebrany przez serwis Gwaranta.

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie uwagi odnoszące się do funkcjonowania serwisu YATO Premium, prosimy kierować pocztą elektroniczną na adres: [service@yato.pl](mailto:service@yato.pl)
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia udzielone na Produkt gwarancji, przepisy kodeksu cywilnego, innych obowiązujących aktów prawnych, oraz Regulamin świadczenia Usług Droga Elektroniczną w TOYA S.A.
3. Zmiana regulaminu nastąpi poprzez opublikowanie treści nowego regulaminu na portalu [www.pakietpremium.yato.pl](http://www.pakietpremium.yato.pl), a także przez zamieszczenie 14 dni wcześniej informacji na samej stronie internetowej. Klient, który poda adres e-mail, o zmianie Regulaminu zostanie poinformowany za pomocą poczty elektronicznej, wysłanej na podany adres e-mail z czternastodniowym wyprzedzeniem.

## **REGULAMIN WIADCZENIA USŁUG DROG ELEKTRONICZNYCH W TOYA S.A.**

Realizując postanowienia Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002r. Nr 144 poz. 1204 z zm.) TOYA S.A. wprowadza niniejszy Regulamin określający w szczególności rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, polityki prywatności, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, warunki przesyłania informacji handlowej oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

### **Postanowienia ogólne**

1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:
  - a. Ustawa - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2002r. Nr 144, poz. 1204),
  - b. System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
  - c. Usługi świadczone drogą elektroniczną - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne zamówienie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
  - d. Rodziki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności poczty elektronicznej,
  - e. Usługodawca - TOYA S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Sołtysowickiej 13-15, kod pocztowy 51-168, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej pod nr KRS 0000066712, nr NIP: 895-16-86-107; nr Regon: 932093253,
  - f. Usługobiorca - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczenie usług będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, który zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu. Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach poniżej określonych.
  - g. Specyfikacja techniczna - zbiór informacji o systemie teleinformatycznym Usługodawcy oraz wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z tym systemem.
2. Zamawiając usługę, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z jej opisem, warunkami jej świadczenia przez Usługodawcę oraz Regulaminem oraz o świadczeniu, że akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu.

## Rodzaje i zakres wiadczonych us@g drog elektroniczn

1. Us@godawca wiadczy us@ggi drog elektroniczn , a w szczegó lno ci:
  - a. Newsletter,
  - b. Formularz kontaktowy,
  - c. Konto klienta Serwis YATO Premium
  - d. Konto klienta sklepu internetowego,
  - e. Serwis TOYA B2B,
  - f. System ofertowy YEOS,
  - g. Formularz zg@szczenia reklamacji.
2. Us@godawca wiadczy równie us@ggi na podstawie odr bnych umów, których przedmiotem jest wiadczenie us@g drog elektroniczn .

## Warunki wiadczenia us@g drog elektroniczn .

1. Us@godawca wiadczy us@ggi na rzecz Us@gobiorcy w zakresie i na warunkach okre lonych w niniejszym regulaminie lub indywidualnej ofercie, je li taka zosta@ z@ ona i przyj ta przez Us@gobiorc .
2. Us@gobiorca zobowi zuje si do przestrzegania niniejszego regulaminu.
3. Us@gobiorca zobowi zany jest do przestrzegania zakazu nadu ywania rodków komunikacji elektronicznej oraz nie dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Us@godawcy nast puj cych tre ci:
  - a. Powoduj cych zachwianie pracy lub przeci enie systemów teleinformatycznych Us@godawcy lub innych podmiotów bior cych bezpo redni lub po redni udzia@w wiadczeniu us@g drog elektroniczn ,
  - b. Naruszaj dbra osób trzecich, ogólnie przyj te normy spo@eczne lub s niezgodne z powszechnie obowi zuj cymi przepisami prawa.
4. U ytkownik ma prawo oczekiwa dost pu do pe@ej funkcjonalno ci Pakietu w ka dym czasie, za wyj tkiem czasu potrzebnego na modernizacj , aktualizacj , konserwacj lub innych zdarze losowych. Us@godawca zobowi zuje si do przeprowadzania prac serwisowych w porach jak najmniej uci liwych dla U ytkowników.
5. O ka dej planowanej przerwie w dost pie do wiadczonych us@g Us@godawca poinformuje U ytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem za po rednictwem strony www.
6. Us@godawca zapewnia Us@gobiorcom tajemnic komunikacji zwan "tajemnic telekomunikacyjn ", która obejmuje informacje przekazywane w publicznej sieci Internet, dane dotycz ce i wprowadzone przez Us@gobiorców tylko w obr bie systemu teleinformatycznego Us@godawcy i tylko w przypadku, w którym informacje obj te "tajemnic telekomunikacyjn " nie s jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezb dne dla prawid@wego wiadczenia us@ggi, której dotycz . Informacje obj te "tajemnic telekomunikacyjn " mog zosta ujawnione jedynie w przypadkach okre lonych umow lub w przepisach prawa.
7. Informacje obj te "tajemnic telekomunikacyjn " mog by przetwarzane przez Us@godawc tylko wówczas, gdy przetwarzanie ich jest przedmiotem us@ggi wiadczonej Us@gobiorcom, jest niezb dne do jej prawid@wego wykonania lub nadzoru nad prawid@wym dzia@aniem systemu teleinformatycznego Us@godawcy.
8. Dost p do informacji, o zmianach dotycz cych sposobu i zakresu wiadczenia us@g przez Us@godawc oraz do informacji, których wymóg dostarczania Us@gobiorcy

wynikający z Art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca będzie realizował poprzez stronę WWW i/lub poprzez przekazywany pocztą elektroniczną informator.

9. Szczegółowe wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy znajdują się na Załącznik nr 1.

## **Polityka Prywatności**

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest TOYA S.A.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach niniejszego regulaminu.
3. Udostępnienie danych osobowych ma charakter dobrowolny, a ich przetwarzanie następuje:
  - 1) w celu realizacji przepisów prawa,
  - 2) w celu realizacji umowy,
  - 3) na potrzeby działań promocyjnych i handlowych Usługodawcy.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w przypadku, o którym mowa w ust. 3 punkt 1), jest ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu działania zgodnego z prawem, natomiast w przypadku, o którym mowa w ust. 3 punkt 2) umowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych albo odbiorców danych oraz zgoda Usługobiorcy zgodnie z częścią 3 Zgoda na przetwarzanie danych osobowych niniejszego regulaminu.
5. Dane osobowe zgromadzone przez Usługodawcę mogą być także udostępnione:
  - 1) odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
  - 2) innym osobom i podmiotom oraz w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.
6. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców oraz wprowadzonych przez nich danych osobowych może dotyczyć:
  - a. danych identyfikacyjnych Usługobiorcy:
    - 1) Adresów e-mail,
    - 2) Imion i Nazwisk,
    - 3) Adresu korespondencyjnego
    - 4) Nr PESEL.
  - b. innych danych niezbędnych do świadczenia usług przez Usługodawcę:
    - 5) Loginów i haseł
    - 6) Firm,
    - 7) Nr telefonu.
7. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez użytkowników, w szczególności uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegający utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
8. Usługobiorcom przysługuje prawo:
  - 1) dostępu do swoich danych osobowych udostępnionych, prawo dokonywania uzupełnień, korekt oraz aktualizacji treści danych w drodze komunikacji elektronicznej z administratorem danych lub poprzez edycję danych konta,

- 2) dania czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia, o ile okazałyby się one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zebrane z naruszeniem przepisów prawa,
  - 3) sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych ó w przypadkach przewidzianych przepisami prawa ó oraz prawo dania ich usunięcia, gdy stan się one zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
9. W celu realizacji punktów 2) i 3) ust 7 należy skontaktować się z Administratorem danych, czyli Toya S.A., ul. Sołtykowska 13-15, 51-168 Wrocław, tel. +48 71 3246200.
10. Po zakończeniu korzystania przez Usługobiorcę z usług wiadczonej przez Usługodawcę, na skutek wypowiedzenia, odmowy akceptacji zmian regulaminu, dane osobowe Usługobiorcy mogą być przetwarzane w zakresie koniecznym do realizacji następujących celów:
- 1) dochodzenia odpowiedzialności w związku z naruszeniem przez użytkownika przepisów prawa oraz regulaminu,
  - 2) stwierdzenia, czy korzystanie przez użytkownika z usług było zgodne z regulaminem oraz przepisami prawa,

### **Zgoda na przetwarzanie danych osobowych**

1. Dane osobowe innych osób wprowadzone do systemu teleinformatycznego Usługodawcy przez Usługobiorcę są uważane za fikcyjne i wprowadzone jedynie w celu testowania właściwej usługi, która odbywa się na podstawie odrębnej pisemnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się na zasadach wskazanych w naszej Polityce Prywatności niniejszego regulaminu.
3. Wyrażenie zgody ma charakter dobrowolny.

### **Warunki zawierania i rozwiązywania umów**

1. Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy lub 3 dni roboczych od momentu zarejestrowania na stronach WWW Usługodawcy.
2. Informację promocyjną lub handlową udziela się za zamówioną, jeżeli Usługobiorca wyrazi zgodę na otrzymywanie takiej informacji, poprzez rejestrację w systemie informatycznym Usługodawcy, w szczególności udostępniając tym celu identyfikacyjny adres elektroniczny.
3. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania ofert bądź zmodyfikować swoje ustawienia za pośrednictwem strony WWW lub poprzez bezpośredni kontakt pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
4. Rezygnacja, o której mowa w pkt. 3 jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

### **Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu:

- a. Nietrzymania z winy Usługodawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy,
  - b. Niewykonania, nieterminowego wykonania usług lub wadliwego ich rozliczenia.
2. Reklamacja musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
  3. Reklamacja może być wniesiona w terminie 30 dni licząc od dnia, w którym usługa była wykonana lub miała być wykonana.
  4. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nieterminowego wykonania usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające.
  5. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeżeli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
  6. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacyjnego, reklamacja może nie zostać uznana.

### **Postanowienia przejściowe i końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964r. nr 16, poz.93 z późn. zm.), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002r. Nr 144 poz. 1204 z zm.) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny, właściwy dla miejsca zamieszkania konsumenta lub w przypadku podmiotów gospodarczych niebędących konsumentami, Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.

### **Minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez TOYA S.A.**

- Połączenie z Internetem: 1 Mbit/sec
- Preferowana przeglądarka: Firefox
- Wtyczki do przeglądarki: Java/Flash
- Pliki Cookie: Tak
- Javascript: Tak
- Procesor: 1 Ghz
- Pamięć operacyjna: 256 RAM
- Grafika: 1024 x 640
- Karta dźwiękowa: Nie
- Preferowany system operacyjny: MS Windows

### **Komfortowe wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez TOYA S.A. to:**

- Połączenie z Internetem: 6 Mbit/sec
- Preferowana przeglądarka: Firefox
- Wtyczki do przeglądarki: Java/Flash
- Pliki Cookie: Tak



- Javascript: Tak
- Procesor: 2 Ghz
- Pamięć operacyjna: 1000 RAM
- Grafika: 1024 x 640
- Karta dźwiękowa: Nie
- Preferowany system operacyjny: MS Windows